АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИЮ ЧЕРНЫШЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КАДЫЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА В 2016 ГОДУ

 За 11 месяцев 2016 года в Администрацию Чернышевского сельского поселения Кадыйского муниципального района Костромской области поступило 23 обращения граждан. Все обращения граждан рассмотрены в установленные законом сроки.

Граждане обращались в основном по вопросам, относящимся к социальной сфере ЖКХ (7 вопросов) и социальной сфере (7 вопросов), в сфере благоустройства (9 вопросов). Даны разъяснения по 14 обращениям, по 8 приняты меры, одно обращение находится на рассмотрении.

Обращения граждан находятся на постоянном контроле с целью своевременного и положительного решения вопроса или предоставления необходимой консультации по нему.

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято обращений | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
| Меры приняты | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано |
| 23 | 22 | 8 | 0 | 14 | 0 | 0 | 1 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Жилищно- коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Благоустройство | Экономика |
| 0 | 7 | 0 | 7 | 9 | 0 |

Наиболее часто задаваемые вопросы касаются сферы жилищно-коммунального хозяйства, строительства и содержания дорог, ремонта и строительства помещений, строений и сооружений, например:

- о ремонте дороги,

- о прокопке канавы,

- о помощи в разрешении жилищных споров,

- о ремонте колодцев,

- о правилах содержания домашних животных,

- вопросы размещения пасеки,

- установка и содержание уличного освещения.